



HAYHAY FİNANSMAN A.Ş.

MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER İÇİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN RIZA METNİ

Veri Sorumlusu

Hayhay Finansman Anonim Şirketi (“Şirket”)

Şirketimiz, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamında faaliyet izni almış bir finansman şirkettir. Şirket olarak 6361 sayılı Kanun başta olmak üzere ilgili mevzuat ve yasal düzenlemeler kapsamında sürdürdüğümüz faaliyetler çerçevesinde kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin genel esaslar, Aydınlatma Metninde belirlenmiştir. İşbu Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesi Rıza Metni (“Rıza Metni”), Aydınlatma Metni’nde açık rızanız ile işleneceği belirtilen verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek ve bu kapsamda açık rızanızı talep etmek amacıyla hazırlanmıştır.

Şirketimizin açık rızanızı gerektiren iş süreçleri daha iyi ve kişiselleştirilmiş bir hizmet almanız için tasarlanmıştır. Ancak açık rıza vermeniz, hizmet ön koşulu değildir. Açık rıza vermeksizin de Şirketimiz internet sitesi nezdinde üyelik oluşturabilir, finansman için kredi talebinde bulunabilirsiniz.

Açık rıza gerektiren bu süreç, size daha avantajlı kredi teklifleri sunulabilmesi, profilinize uyan ürün ve hizmetlerimizin size telefon, SMS, e-posta vb. uzaktan iletişim araçları ile teklif edilebilmesi için tasarlanmıştır.

Aşağıda, açık rızanıza bağlı olarak işlenebilecek verilerinize ilişkin detaylı bilgi verilmektedir.

İşlenen Kişisel Veriler:

Aydınlatma Metni’nde yer alan Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finans Bilgileri, Meslek Bilgisi, Pazarlama Bilgileri, Görsel ve İşitsel Verilerden Çağrı Merkezi Sesi Kayıtları aşağıdaki amaçlarla açık rızanız kapsamında işlenecektir. Söz konusu verilerin açık rızanızı gerektirmeyen süreçlerde de işlenebileceğini belirtmek isteriz. Örneğin İletişim



Bilgileri, Şirketimiz platformunu kullanmanız, aramızdaki kredi sözleşmesinin koşulları ve kredi ilişkisinin sürdürülmesi gereği açık rıza gerektirmeksizin de işlenebilmektedir. Ancak İletişim Bilgilerinin pazarlama amacıyla işlenmesi halinde açık rızanız gerekmektedir.

Kişisel Veri İşleme Amaçları:

Kişisel verileriniz açık rızanız ile size özel ürün ve hizmetlerimizin tarafınıza sunulması, size özel reklam ve kampanya oluşturulabilmesi, Şirketimiz internet sitesi nezdindeki kullanıcı deneyiminizin size özelleştirilmesi, Şirketimiz internet sitesi ve uygulamalarının fonksiyon ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi, müşterilerimiz arasında hedef kitle belirlenmesi ve segmentasyon yapılması, müşterilerimizin profillenmesi, kişiye özel hedefleme ve analiz çalışmalarının yapılması, doğrudan ve dolaylı pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, Şirketimiz nezdinde iç raporlamalar yapılması, müşteri memnuniyeti süreçlerinin tasarlanması, müşteri ilişkileri stratejilerinin belirlenmesi, bu çerçevede müşterilerimiz ile telefon, SMS, e-posta vb. uzaktan iletişim araçları ile iletişimin sürdürülmesi amaçları ile de açık rızanız kapsamında kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

Burada belirtilen verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinin ilk fıkrası kapsamında

- Açık rızanız

hukuki sebebine dayanılarak işlenecektir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri:

Yukarıda belirtilen kişisel veriler internet sitemizdeki üyelik formları, talepleriniz, online ve fiziksel ortamdaki sözleşme ve başvuru formları, kredi yeterliliğine ilişkin fatura oluşturan satıcılardaki işlem kayıtlarınız ve krediye ilişkin diğer sorgulamalar vasıtasıyla toplanmaktadır.

Kişisel Verilerin Aktarımı:

Açık rızanız kapsamında işlenecek veriler, yukarıdaki amaçlar ile kısıtlı olmak üzere KVKK'nın



8. ve/veya 9. maddesindeki kurallara uyularak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak, sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olduğu ölçüde;

- Toplu SMS ve e-posta gönderimi faaliyetlerini aldığı yasal izinler çerçevesinde sürdüren ve kendileri de veri sorumlusu sıfatını haiz iş ortaklarımız ve
- Teknoloji alanındaki altyapı tedarikçilerimiz tarafından sağlanan / kullanımımıza sunulan programlarımıza ve/veya sistemlerimize kaydedilebilmektedir.

Haklarınız:

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahipsiniz. Bu haklarınızın kullanımına ilişkin detaylara Aydınlatma Metni içerisinde ulaşabilirsiniz.